

Algemene voorwaarden

Van toepassing op alle offertes, bestellingen, diensten en verkopen van LMD CommV. Versie oktober 2026.

Artikel 1. Toepassing

Deze algemene voorwaarden gelden voor alle offertes, bestellingen, overeenkomsten, diensten en verkopen van LMD CommV (hierna "LMD") aan haar klanten (hierna "de klant"). Door een bestelling te plaatsen of een offerte te aanvaarden, aanvaardt de klant deze voorwaarden.

Afwijkingen gelden enkel als ze schriftelijk zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in een offerte of een aparte overeenkomst. Bij tegenstrijdigheid gaat die specifieke afspraak voor op deze voorwaarden. Voorwaarden van de klant zelf zijn niet van toepassing.

Voor particuliere klanten (consumenten) gelden bovendien de bijzondere regels van artikel 15. Waar die afwijken, gaan ze voor.

Artikel 2. Offertes, bestellingen en prijzen

Offertes en prijzen van LMD zijn 15 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw, tenzij anders aangeduid.

Een bestelling kan binnen 3 werkdagen na de bestelling kosteloos schriftelijk geannuleerd worden. Daarna geldt ze als definitief, behalve voor goederen, licenties of diensten die LMD op dat moment al bij een leverancier heeft besteld; die blijven verschuldigd.

Hangt een levering af van een leverancier en wijzigt diens prijs of beschikbaarheid tussen de bestelling en de levering, dan meldt LMD dat aan de klant. De klant kiest dan om de nieuwe prijs of het alternatief te aanvaarden, of om de bestelling kosteloos te annuleren. Wat de klant al betaalde voor die bestelling, wordt dan terugbetaald.

Prijzen van abonnementen kan LMD aanpassen, bijvoorbeeld wanneer een leverancier zijn prijzen verhoogt. LMD meldt dat minstens 2 maanden vooraf per e-mail. Gaat de klant niet akkoord, dan kan hij het abonnement binnen 30 dagen na die melding opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe prijs ingaat.

Artikel 3. Facturatie en betaling

LMD factureert elektronisch; aan bedrijven via het Peppol-netwerk, zoals wettelijk verplicht. Abonnementen worden vooraf gefactureerd per periode, meestal per jaar.

Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur of in een overeenkomst een andere termijn staat. De datum waarop het bedrag op de rekening van LMD staat, geldt als betaaldatum.

Wie een factuur betwist, doet dat schriftelijk en gemotiveerd binnen 8 werkdagen na de factuurdatum. Daarna geldt de factuur als aanvaard. Een betwisting van een deel van de factuur schort de betaling van het niet-betwiste deel niet op.

Bij laattijdige betaling door een bedrijf is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest van 1 % per maand verschuldigd, en een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag met een minimum van € 65. Bovendien worden dan alle andere openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

Blijft een factuur onbetaald 15 dagen na een schriftelijke herinnering, dan mag LMD haar diensten opschorten of de overeenkomst ontbinden zoals beschreven in artikel 13.

Artikel 4. Levering, klachten en eigendom

Leveringstermijnen zijn indicatief. Een vertraging geeft geen recht op annulering of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk een bindende termijn werd afgesproken.

Klachten over een levering of een prestatie meldt de klant schriftelijk en gemotiveerd binnen 8 werkdagen na de levering of de uitvoering. Daarna geldt de levering als aanvaard, behalve voor verborgen gebreken.

Geleverde goederen blijven eigendom van LMD tot ze volledig betaald zijn. Tot dan mag LMD ze terugnemen.

Artikel 5. Abonnementen en opzegging

Abonnementen, zoals domeinnamen, hosting, e-mail, back-up en Microsoft 365, lopen per jaar en worden telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. De looptijd start op de datum waarop het abonnement betalend wordt: voor een domeinnaam de registratie of de verhuizing naar LMD, voor Microsoft 365 de datum waarop de accounts zijn aangemaakt.

De klant kan een abonnement opzeggen tegen het einde van een jaarperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden. De opzegging gebeurt schriftelijk; een e-mail volstaat, zodra LMD de ontvangst bevestigt. Een opzegging geeft geen recht op terugbetaling van de lopende periode.

Een abonnement stopt niet vanzelf wanneer de klant een dienst niet meer gebruikt, zijn website verhuist of zijn domeinnaam naar een andere provider overbrengt. Twijfelt de klant welke abonnementen nog lopen, dan bezorgt LMD op vraag een overzicht. De gevolgen en kosten van een verkeerd uitgevoerde overstap naar een andere leverancier zijn voor de klant.

Artikel 6. Domeinnamen

Een domeinnaam is pas geregistreerd wanneer LMD dat schriftelijk bevestigt. De betaling of de factuur alleen is daarvan geen bewijs. Voor de registratie gelden ook de voorwaarden van de beheerende organisatie, zoals DNS Belgium (dnsbelgium.be), SIDN, DNS.LU, Afnic of ICANN.

De klant kiest zelf zijn domeinnaam en zorgt ervoor dat die geen rechten van anderen schendt. Hij vrijwaart LMD voor aanspraken daarover. Een domeinnaam die niet tijdig betaald of verlengd wordt, kan vervallen; dat risico ligt bij de klant.

De verhuiscode van een domeinnaam bezorgt LMD zodra alle facturen van de klant betaald zijn.

Artikel 7. Hosting, e-mail en Microsoft 365

LMD doet al het redelijke om haar diensten goed beschikbaar te houden, maar garandeert geen ononderbroken werking, tenzij daarover een aparte overeenkomst (SLA) werd gesloten. Gepland onderhoud kondigt LMD waar mogelijk vooraf aan.

Voor licenties van derden, zoals Microsoft 365, gelden ook de voorwaarden van die leverancier. Licenties met een jaartermijn kunnen pas tegen het einde van die termijn stopgezet of verminderd worden.

De klant gebruikt de diensten volgens de wet. Het is onder meer verboden om:

- auteursrechtelijk beschermd werk onrechtmatig te gebruiken;
- grote hoeveelheden ongevraagde e-mail, spam of reclame te versturen;
- de systemen te gebruiken voor onwettige activiteiten;
- materiaal te plaatsen dat in strijd is met de Belgische of Europese wetgeving.

LMD mag de inhoud van de klant controleren wanneer ze redelijkerwijs vermoedt dat deze voorwaarden geschonden worden. Bij misbruik, of wanneer LMD een gegronde melding krijgt van onwettige inhoud, mag LMD die inhoud ontoegankelijk maken en de dienst geheel of gedeeltelijk opschorten, zoals de wet (onder meer de Europese Digital Services Act) voorziet. De klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik van zijn diensten, ook door zijn medewerkers of andere gebruikers, en vergoedt de schade en kosten die LMD door misbruik oploopt.

Artikel 8. Diensten op uurbasis en hulp op afstand

Consulting, installaties, herstellingen en ondersteuning die niet in een vaste prijs of abonnement zijn inbegrepen, rekent LMD aan volgens de bestede tijd. Dat gebeurt per begonnen tijdseenheid, met een minimum per interventie, verplaatsingskosten en een toeslag buiten de kantooruren, zoals vermeld in de offerte of in de geldende tarieven van LMD, die de klant op vraag ontvangt.

Bij hulp op afstand geeft de klant LMD toestemming om tijdens de afspraak in te loggen op zijn toestel of systeem. De klant zorgt vóór elke interventie voor een recente back-up van zijn gegevens, tenzij hij bij LMD een back-updienst heeft die dat dekt.

De klant houdt zijn wachtwoorden geheim en meldt het onmiddellijk wanneer hij misbruik vermoedt. Toegangsgegevens die LMD voor het beheer nodig heeft, bewaart LMD veilig en gebruikt ze enkel voor haar opdracht.

Artikel 9. Beveiliging en back-ups

LMD neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de systemen en gegevens van de klant te beveiligen. Een absolute beveiliging tegen elke aanval of storing kan niemand garanderen.

De klant blijft zelf verantwoordelijk voor back-ups van zijn gegevens, tenzij hij daarvoor een back-updienst bij LMD afneemt. Ook dan blijft de aansprakelijkheid van LMD voor verlies van gegevens beperkt zoals bepaald in artikel 11.

Artikel 10. Waarborg

Op geleverde goederen geldt de waarborg van de fabrikant. De waarborg van LMD is beperkt tot het herstellen of vervangen van defecte onderdelen. Ze geldt niet voor fouten door verkeerd gebruik, door software die niet goed werkt of niet compatibel is, of door ingrepen van derden.

Bij werkzaamheden of herinstallaties is LMD niet aansprakelijk voor schade aan software of voor verlies van gegevens. Andere defecten die het gevolg zijn van werkzaamheden aan software, zijn ten laste van de klant. Bij niet-betaling of gedeeltelijke betaling mag LMD ondersteuning en waarborg weigeren.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

LMD voert haar opdrachten zorgvuldig uit, als inspanningsverbintenis. LMD is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade of gevolgschade, zoals gederfde winst of omzet, verlies van gegevens, verlies van klanten of reputatieschade, en ook niet voor schade door storingen bij derden, zoals internet- of energieleveranciers.

LMD is niet aansprakelijk voor de gevolgen van illegale software op systemen van de klant. Software die de klant aanlevert, wordt als legaal beschouwd. Het vervoer en de bewaring van toestellen van de klant gebeuren op zijn risico.

In elk geval is de aansprakelijkheid van LMD beperkt tot het bedrag dat de klant betaalde voor het betrokken goed, of tot de kosten van de betrokken dienst over de 3 maanden vóór het voorval. Deze beperkingen gelden niet bij opzet van LMD.

Artikel 12. Privacy, geheimhouding en onderaannemers

Voor haar eigen klantenadministratie verwerkt LMD persoonsgegevens volgens haar privacyverklaring op lmd.be/privacy.

Wanneer LMD voor de klant persoonsgegevens verwerkt, bijvoorbeeld via hosting, e-mail, Microsoft 365 of beheer van systemen, doet zij dat als verwerker in de zin van de AVG (GDPR), en geldt dit artikel als verwerkersovereenkomst. LMD:

- verwerkt de gegevens enkel om de afgesproken diensten te leveren en volgens de instructies van de klant;

- verplicht haar medewerkers tot geheimhouding en beveiligt de gegevens zoals in artikel 9;
- mag onderaannemers inschakelen, zoals datacenters en Microsoft, die gelijkwaardige verplichtingen hebben;
- meldt een datalek zonder onnodige vertraging en helpt de klant bij vragen van betrokkenen of de toezichthouder;
- bezorgt de gegevens bij het einde van de dienst op vraag terug en verwijdert ze daarna, zoals in artikel 13.

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die ze van elkaar krijgen geheim, ook na het einde van de samenwerking.

Artikel 13. Einde van de overeenkomst

Blijft een factuur onbetaald 15 dagen na een schriftelijke herinnering, of schendt de klant ernstig deze voorwaarden (zoals bij misbruik volgens artikel 7), dan mag LMD de diensten opschorten of de overeenkomst ontbinden met een schriftelijke kennisgeving, zonder tussenkomst van de rechter. De domeinnaam, hosting of server van de klant kan dan buiten gebruik worden gesteld.

Bij het einde van een dienst bezorgt LMD de gegevens van de klant op vraag terug in een gangbaar formaat, als die vraag binnen 30 dagen na het einde komt en alle facturen betaald zijn. Daarna mag LMD de gegevens verwijderen.

Artikel 14. Intellectuele eigendom

Software, scripts, beheeromgevingen en werkwijzen die LMD ontwikkelt of gebruikt, blijven eigendom van LMD. De klant krijgt het recht om ze te gebruiken voor zijn eigen diensten, zolang hij daarvoor betaalt.

Teksten, foto's, logo's en gegevens van de klant blijven van de klant. Het ontwerp en de inhoud van een website die LMD voor de klant maakt, worden na volledige betaling eigendom van de klant, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 15. Particuliere klanten

Voor klanten die als consument handelen, gelden de dwingende regels van het consumentenrecht. In het bijzonder:

- Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkooppuimte heeft de consument 14 dagen herroepingsrecht. Dat geldt niet voor goederen of diensten op maat, of voor een dienst die met zijn uitdrukkelijke toestemming al volledig werd uitgevoerd.
- Bij laattijdige betaling gelden in plaats van artikel 3 de regels van Boek XIX van het Wetboek van economisch recht: de eerste herinnering is gratis, en intresten en kosten worden enkel aangerekend binnen de wettelijke grenzen.
- Voor stilzwijgende verlenging, opzegging en de wettelijke garantie van 2 jaar op goederen gelden de wettelijke regels.
- De beperkingen van aansprakelijkheid en de bevoegde rechtbank in deze voorwaarden gelden enkel voor zover de wet dat toelaat.

Artikel 16. Overige bepalingen

Overmacht. Bij overmacht, zoals een storing bij een leverancier, een stroompanne, een cyberaanval of een natuurramp, worden de verplichtingen van LMD opgeschort zolang de overmacht duurt.

Communicatie. Een e-mail geldt als schriftelijk. De klant meldt wijzigingen van zijn adres, contactpersoon of e-mailadres aan LMD.

Overdracht. De klant kan zijn rechten en verplichtingen enkel aan een derde overdragen met de schriftelijke toestemming van LMD.

Nietigheid. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een geldige die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ervan komt.

Wijziging van deze voorwaarden. LMD kan deze voorwaarden wijzigen. Ze meldt dat minstens 1 maand vooraf per e-mail; de nieuwe versie geldt voor lopende abonnementen vanaf hun volgende verlenging.

Taal. Bestaan deze voorwaarden in meerdere talen, dan gaat bij verschil de Nederlandse tekst voor.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Op alle overeenkomsten met LMD is het Belgisch recht van toepassing. Geschillen met bedrijven behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Ieper.